

# QMS、EMS 基本方針

## 【経営理念】

「我々は顧客第一の信念に徹し、社業を通じて社会に貢献する」  
「業界一の優れたサービスを提供する」を受けて執行責任者である社長が以下のように、品質方針を定める。

## 【品質方針】

「私たちは優れた品質で、すべてのお客様に最高の満足を提供します。」

- a) お客様のご要望や法令・規制からの要求事項を満たします。
- b) 品質マネジメントシステムの有効性の継続的改善に努めます。
- c) 品質方針及び品質目標は毎年、見直し継続的に活動を進めます。

## 【環境理念】

「我々は顧客第一の信念に徹し、社業を通じて社会に貢献する」という経営理念に基づき、総合ビルメンテナンス事業を通じて顧客の環境保全活動を支援し、企業活動における地域及び地球環境改善活動を推進します。

## 【環境方針】

1. 環境目的・目標を設定し、環境マネジメントシステムを継続的に改善します。
2. 環境関係の諸法律・規制、協定等を順守し、環境に対する継続的改善と汚染の予防に努めます。
3. 当社の行う事業活動が環境に与える影響を特定し、各本社で取り組む環境目的及び目標を定め、見直しを行い、継続的活動を進めます。
4. 当社は省エネルギー、省資源活動を重点的に行い、環境負荷の軽減と資源の枯渇防止に努めます。
5. この環境方針は文書化し、当社内の全従業員が活動できるように配布、教育し、周知徹底します。  
また、この環境方針は社外へも公表します。

平成 28 年 12 月 20 日

株式会社 オ ー チ ュ ー

東京本社 代表取締役 片野 忠彦  
横浜本社 代表取締役 椎原 正尚